

LIVECARGO CRM

**Инструкция по установке экземпляра программного обеспечения,
предоставленного для проведения экспертной проверки**

На 8 листах

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ЛАЙВКАРГО»
Гомкцян К А

14 СЕН 2023



Аннотация

Настоящий документ представляет собой инструкцию по установке экземпляра программного обеспечения «LIVECARGO CRM» (далее – ПО «LIVECARGO CRM», Система), предоставленного для проведения экспертной проверки.

Документ содержит описание действий по установке и настройке ПО, инструкцию по разворачиванию экземпляра ПО, а также контакты технических специалистов, которые могут проконсультировать по процессу развертывания и настройки экземпляра ПО и его функционирования.

Содержание

Аннотация	2
Перечень сокращений	4
1 Общие сведения	5
1.1 Наименование программного обеспечения	5
1.2 Краткое описание возможностей средства автоматизации	5
2 Назначение и условия применения	5
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	5
2.2 Условия применения ПО в соответствии с назначением	6
2.2.1 Серверная часть	6
2.2.1.2 Программное обеспечение	7
2.2.2 Клиентская часть	7
2.2.2.2 Программное обеспечение	7
3 Порядок развертывания программного обеспечения	8
4 Контактная информация	9

Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка
API	(англ. Application Programming Interface) – программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования
PDF	(англ. Portable Document Format) – формат хранения электронных документов
БД	База данных
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных

1 Общие сведения

1.1 Наименование программного обеспечения

Программное обеспечение «LIVECARGO CRM» — ПО для логистики и предназначена для автоматизации и контроля бизнес-процессов компаниями (пользователями программы).

1.2 Краткое описание возможностей средства автоматизации

ПО «LIVECARGO CRM» предназначено для решения следующих задач: возможность учета контрагентов компаний, исполнителей компаний (сотрудников и иных лиц, привлеченных по гражданско-правовым договорам), осуществления, оформления, отслеживания, формирования заказов на перевозку грузов, организации перевозки грузов, в том числе с использованием сторонних сервисов, учета количества совершенных заказов, отслеживания оплаты, формирования реестров совершенных отправок, отслеживания передвижения автомобилей на карте, подписания закрывающих документов с контрагентами.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Объектом автоматизации являются следующие процессы компаний и следующие роли:

Объектом автоматизации являются процессы учета контрагентов и исполнителей, формирования заказов на перевозку грузов, отслеживания выполнения заказов, контроля оплаты за услуги и формирования реестров отправок.

Роли в программе включают:

1. Логисты - они создают заказы на перевозку грузов, указывают детали перевозки и контролируют каждый этап выполнения заказа. Они также могут отслеживать оплату за услуги и формировать реестры отправок для учета выполненных заказов.

2. Контрагенты - они могут быть клиентами или партнерами компании, с которыми она заключает договоры на перевозку грузов. Они могут подписывать закрывающие документы, подтверждающие получение товаров.

3. Исполнители - это сотрудники и другие лица, привлеченные по гражданско-правовым договорам для выполнения перевозок. Они могут быть выбраны из базы данных сервисов и отслеживаться в программе.

4. Администраторы - они имеют права доступа к программе, могут управлять пользователями, настраивать параметры программы и обеспечивать ее безопасность.

Программа обеспечивает автоматизацию и контроль данных бизнес-процессов, позволяет эффективно организовывать перевозки грузов, контролировать маршруты и сроки доставки, а также анализировать эффективность логистических процессов и принимать меры для их оптимизации.

2.2 Условия применения ПО в соответствии с назначением

Сценарий 1: Логистическая компания использует программное обеспечение для учета контрагентов и исполнителей, формирования заказов на перевозку грузов и отслеживания их выполнения. С помощью программы они могут легко создавать заказы, указывать детали перевозки и контролировать каждый этап выполнения заказа. Они также могут отслеживать оплату за услуги и формировать реестры отправок для учета выполненных заказов. Программа также предоставляет возможность отслеживать передвижение автомобилей на карте, что позволяет логистам контролировать маршруты и сроки доставки.

Сценарий 2: Крупная компания, занимающаяся оптовой торговлей, использует программное обеспечение для организации перевозки грузов. Они могут вести учет контрагентов, создавать заказы на перевозку товаров и отслеживать их выполнение. Программа также предоставляет возможность подписывать закрывающие документы с контрагентами, что позволяет им подтверждать получение товаров. Благодаря системе интеллектуального анализа, компания может анализировать эффективность своих логистических процессов и принимать меры для их оптимизации.

Сценарий 3: Международная компания, занимающаяся доставкой грузов, использует программное обеспечение для организации перевозок с использованием сторонних сервисов. Они могут создавать заказы на перевозку грузов и выбирать подходящих исполнителей из базы данных сервисов. Программа позволяет им отслеживать выполнение заказов и контролировать передвижение автомобилей на карте. Они также могут формировать реестры отправок и отслеживать оплату за услуги. Благодаря программе, компания может эффективно организовывать международные перевозки и контролировать весь процесс доставки.

2.2.1 Серверная часть

2.2.1.1 Комплекс технических средств

Требования к техническим средствам для размещения серверной части приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Требования к техническим средствам для размещения серверной части

Компонент	Минимальная конфигурация
Процессор	Не менее 4 ядер CPU
Объем оперативной памяти	Не менее 8 Гбайт
Свободное дисковое пространство	Не менее 200 Гбайт

2.2.1.2 Программное обеспечение

Для обеспечения работы серверной части ПО должно быть установлено программное обеспечение, перечень которого приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к составу программного обеспечения серверной части ПО «LIVECARGO CRM»

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Linux
СУБД	PostgreSQL 10.3
Общесистемное ПО	Docker 20.10

2.2.2 Клиентская часть

2.2.2.1 Комплекс технических средств

Для работы с ПО рабочие станции пользователей должны удовлетворять требованиям к техническому обеспечению согласно таблице 3

Таблица 3 – Требования к техническим характеристикам рабочих станций пользователей

Компонент	Минимальная конфигурация	Рекомендуемая конфигурация
Частота процессора	1,0 ГГц	2,0 ГГц и более
Объем оперативной памяти	2 Гбайт	3 Гбайт и более
Свободное дисковое пространство	3 Гбайт	5 Гбайт и более

2.2.2.2 Программное обеспечение

На рабочих местах должно быть установлено программное обеспечение, перечень которого приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Требования к составу программного обеспечения рабочих мест пользователей

Компонент	Конфигурация
-----------	--------------

Операционная система	Любая операционная система, поддерживающая работу Интернет-браузера
Общесистемное ПО	Последние версии следующих Интернет-браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Safari, Yandex.Browser, Спутник)

3 Порядок развертывания программного обеспечения

Для серверной части ПО необходимо установить программное обеспечение из состава, который определен в разделе 2.2.1.2 настоящего документа. Если на сервере уже установлен какой-либо веб-сервер, его необходимо удалить и освободить 80 порт.

1. Установите необходимые компоненты:
 - Установите Node.js с официального сайта (<https://nodejs.org>) и следуйте инструкциям для вашей операционной системы.
 - Установите MongoDB с официального сайта (<https://www.mongodb.com>) и следуйте инструкциям для вашей операционной системы.
 - Установите Visual Studio Code с официального сайта (<https://code.visualstudio.com>) и следуйте инструкциям для вашей операционной системы.
2. Склонируйте репозиторий с программным обеспечением на свою локальную машину.
3. Откройте папку проекта в Visual Studio Code.
4. Откройте терминал в Visual Studio Code (View -> Terminal).
5. Перейдите в папку "frontend" в терминале и выполните следующие команды:
 - npm install - установит все зависимости для frontend.
 - npm start - запустит сервер для frontend.
6. Откройте новый терминал в Visual Studio Code и перейдите в папку "backend".
7. Создайте файл ".env" в папке "backend" и добавьте следующие переменные окружения:
 - PORT=3000 - порт, на котором будет запущен сервер.
 - MONGODB_URI=<URL> - URL для подключения к MongoDB.
 Заменить <URL> на фактический URL MongoDB базы данных.
8. Выполните следующие команды в терминале:
 - npm install - установит все зависимости для backend.

- npm start - запустит сервер backend.

9. Проверьте, что frontend и backend успешно запущены и работают. Откройте браузер и перейдите по адресу "<http://localhost:3000>" (если не изменился порт в шаге 7).

- Выполнить вход в приложение:

Для входа в LIVECARGO CRM - <https://crm.livecargo.ru/>

Логин

sotnik-alena@mail.ru

Пароль

ТХУЕL6СТ2-

Запуск и вход в Систему осуществляются с помощью любого современного Интернет-браузера через стартовую страницу по адресу, который был определен при установке.

4 Контактная информация

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: ООО «Лайвкарго», г. Москва, проезд Олонцкий, д. 4 к. 2 Э 5 пом. XII К 11А офис 1

Фактический адрес размещения разработчиков: ООО «Лайвкарго», г. Москва, проезд Олонцкий, д. 4 к. 2 Э 5 пом. XII К 11А офис 1

Фактический адрес размещения службы поддержки: ООО «Лайвкарго», г. Москва, проезд Олонцкий, д. 4 к. 2 Э 5 пом. XII К 11А офис 1

Телефон: +7 495 665-82-72

Адрес веб-сайта: <https://crm.livecargo.ru/>